

DOPLNKOVÝ PRODUKT

Garancia odletu

Ak cestujúci zmešká svoj let z viedenského letiska Schwechat vinou dopravcu Slovak Lines, z dôvodu ako nevykonanie spoja resp. časti spoja z prevádzkových dôvodov alebo meškanie spoja kvôli poruche vozidla, Slovak Lines garantuje úhradu nákladov za autobusový cestovný lístok a letenku na let alebo prvý z viacerých letov z letiska Schwechat (na základe potvrdenia od leteckej spoločnosti) do maximálnej výšky 1 500€ bez DPH.

Podmienkou je dodržanie minimálnej časovej rezervy medzi plánovaným príchodom spoja dopravcu do cieľovej destinácie a časom otvorenia odletovej brány. Minimálna časová rezerva pre lety do krajín Schengenského priestoru je **150 minút** a **210 minút** pre lety mimo Schengenský priestor.

Cestujúci je povinný dostaviť sa s vopred zakúpeným cestovným lístkom na nástupní zastávku autobusu najneskôr 15 minút pred plánovaným odchodom spoja.

V prípade zrušenia linky alebo spoja dopravcu Slovak Lines, Slovak Lines o tejto skutočnosti kontaktuje cestujúceho v dostatočnom časovom predstihu (najneskôr 2 dni pred plánovaným odchodom) s možnosťou zmeny cestovného lístka na alternatívny spoj alebo vrátenia cestovného aj s poplatkom za Garanciu odletu. V tomto prípade nevzniká nárok na uplatnenie Garancie cestujúcim.

Slovak Lines negarantuje úhradu nákladov za neuskutočnenú dopravu vinou vyššej moci ako napríklad uzavretie hraníc, plošný zákaz prepravy osôb za hranice štátu, zlé poveternostné podmienky, zemetrasenie, a pod. Rovnako ak cestujúci nie je podľa prepravného poriadku podľa časti A bodu 7.3. spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny stav vozovky a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

V prípade vypravenia náhradného vozidla Slovak Lines za účelom včasnej prepravy cestujúcich so zakúpeným produktom Garancia odletu je cestujúci povinný túto prepravu využiť, v opačnom prípade, ak cestujúci zmešká let,

zaniká cestujúcemu nárok na uplatnenie Garancie odletu. Produkt Garancia odletu si cestujúci kupuje iba pre seba a na konkrétny spoj (tzn. 1 cestovný lístok) a viaže sa ku konkrétnemu cestovnému lístku, ku ktorému je zakúpená.

V prípade, že sú splnené podmienky na uplatnenie Garancie odletu, cestujúci je povinný do 30 dní odo dňa zmeškania letu zaslať Slovak Lines potvrdenie od leteckej spoločnosti o zmeškanom odlete aj so špecifikáciou výšky čiastky vynaloženej na zakúpenie tejto letenky (cena letenky + letiskové poplatky), plnomocnenstvo a cestovný lístok Slovak Lines, a to:

- v písomnej forme na adresu Slovak Lines Express a.s., Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava. V potvrdení musí byť uvedená kontaktná osoba a podpis leteckej spoločnosti.
- v elektronickej forme na mail staznosti@slovaklines.sk. V potvrdení musí byť uvedená kontaktná osoba a podpis leteckej spoločnosti. Po uplynutí vyššie uvedenej lehoty 30 dní, nárok na uplatnenie Garancie zaniká.