

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

Prevádzkovateľ:

Slovak Lines Služby, a.s.
Mlynské Nivy 5
821 09 Bratislava
IČO: 44 668 759
Kontakt: info@slovaklines.sk

Zákazník:

Osoba, ktorá si prenajme box, zaplatí za vopred zvolenú dobu prenájmu a uloží si batožinu do uzamykateľného samoobslužného úložného boxu.

1. Tento Prevádzkový poriadok záväzne upravuje podmienky využívania samoobslužných úložných boxov (ďalej „SÚB“ alebo „box“) a je neoddeliteľnou súčasťou každej jednotlivej zmluvy o ich využívaní.
2. SÚB slúži na krátkodobý prenájom uloženia batožiny. Manipuláciu s boxom vykonáva Zákazník sám, bez účasti zamestnanca Prevádzkovateľa. Zákazník je povinný oboznámiť sa s obsahom tohto Prevádzkového poriadku, ktorý je uvedený v elektronickej podobe na ovládacom boxe a v plnom rozsahu ho dodržiavať. Použitím SÚB Zákazník dobrovoľne súhlasí s týmto Prevádzkovým poriadkom.
3. Do SÚB je možné uložiť len také veci a batožinu, ktoré svojimi rozmermi, hmotnosťou a tvarom zodpovedajú veľkosti úložného boxu a svojim obsahom nemôžu spôsobiť škodu na majetku Prevádzkovateľa alebo tretích strán.
4. SÚB neplní funkciu trezora alebo bezpečnostnej schránky, a nie je určená k uloženiu cenných predmetov. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za veci a obsah batožiny uloženej v SÚB.
5. Do SÚB je prísne zakázané uložiť nasledujúce predmety:
 - a. drahé alebo vzácne kovy a výrobky z drahých kovov, mince, drahé kamene, klenoty
 - b. finančnú hotovosť, platobné karty, ceniny, vkladné knižky, osobné a cestovné doklady, cenné papiere, elektronické peňaženky
 - c. mobilné telefóny, tablety, počítače a inú elektroniku
 - d. predmety umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty
 - e. strelné, sečné a bodné zbrane, výbušniny, pyrotechniku, samozápalné a prchavé látky, jedovaté, žieravé alebo inak nebezpečné látky, narkotiká a psychotropné látky
 - f. potraviny a iný materiál podliehajúci skaze alebo znehodnoteniu
 - g. živé a mŕtve zvieratá, biologický materiál, anatomické časti, rastliny
 - h. osobné doklady alebo veci obsahujúce osobné údaje
 - i. kvapaliny, chemické roztoky, ako aj minerálne oleje a palivá, plyny či už v kvapalnej alebo inej forme
 - j. znečistené alebo mokré predmety, predmety vzbudzujúce odpor ale aj predmety, ktoré svojou povahou alebo obalom môžu spôsobiť poškodenie zdravia, životného prostredia alebo majetku Prevádzkovateľa alebo tretích strán
6. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ, štátny orgán alebo orgán verejnej správy je oprávnený z bezpečnostných dôvodov a z dôvodov ochrany života a zdravia kedykoľvek otvoriť SÚB, resp. veci alebo batožinu v ňom uloženú.
7. Aktuálny cenník je uvedený v elektronickej podobe na ovládacom paneli.
8. Doba uloženia začína plynúť zaplatením príslušnej ceny za využitie SÚB, umiernením batožiny do boxu a uzavretím boxu.

9. Zákazník má do ním zaplateného boxu prístup počas celej doby prenájmu, a to aj opakovane, bez toho aby bola doba úschovy ukončená.
10. Úschova končí otvorením úložného boxu Zákazníkom, a to zvolením tlačidla „Ukončiť prenájom“, resp. Prevádzkovateľom za podmienok uvedených v čl.6 tohto Prevádzkového poriadku.
11. V prípade, že Zákazník prekročí nim zvolenú a zaplatenú dobu uloženia, je povinný doplatiť doplatok podľa platného cenníka. Všetky doplatky za prekročenie doby uloženia sú splatné pred otvorením úložného boxu a vybratím vecí alebo batožiny. Bez zaplata doplatku nie je možné úložný box otvoriť.
12. Najdlhšia možná doba uloženia vecí alebo batožiny do SÚB je 72 hodín po uplynutí zaplatenej doby uloženia. Počas tejto doby Prevádzkovateľ odošle Zákazníkovi 2 SMS správy, v ktorých informuje Zákazníka o neprevzatej batožine zo SÚB.
13. Po prevzatí batožiny z úložného boxu je Zákazník povinný skontrolovať či v boxe nič nezanechal a či nedošlo k znečisteniu alebo poškodeniu boxu. Ak zistí, že box je znečistený alebo poškodený, Zákazník je povinný informovať o tejto skutočnosti Prevádzkovateľa na telefónnom čísle +421 2 55 422 734 alebo emailom na info@slovaklines.sk.
14. Ak Zákazník zabudne alebo vymaže SMS správu s PIN kódom potrebným na otvorenie boxu, je potrebné kontaktovať infocentrum na čísle +420 253 253 171.
15. V prípade, že si Zákazník nevyzdvihne svoju batožinu najneskôr do 72 hodín po uplynutí zaplateného uloženia do SÚB je Prevádzkovateľ oprávnený otvoriť úložný box vrátane uloženej batožiny alebo vecí, spísať protokol o obsahu úložného boxu a jeho obsah previezť a uložiť do skladových priestorov Prevádzkovateľa, s výnimkou predmetov podliehajúcich rýchlej skaze alebo znehodnoteniu, ktoré je Prevádzkovateľ oprávnený okamžite zlikvidovať a táto skutočnosť je zaznamenaná v protokole. Zákazník je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi za otvorenie úložného boxu, prevoz a uloženie obsahu úložného boxu jednorazový poplatok 30€ a za úschovu batožiny v skladových priestoroch Prevádzkovateľa poplatok vo výške 10€ za každý začatý kalendárny deň.
16. Batožina a iné predmety sa uskladňujú v skladových priestoroch Prevádzkovateľa po dobu max. 30 kalendárnych dní, následne budú zlikvidované.
17. Právo na vydanie uložených vecí a batožiny zo skladových priestorov Prevádzkovateľa si Zákazník uplatňuje na adrese Prevádzkovateľa: Slovak Lines - Pokladne AS Nivy, Mlynské Nivy 3, Bratislava 821 09 počas prevádzkovej doby. Uložené veci Prevádzkovateľ vydá Zákazníkovi po tom, čo sa preukáže dokladom totožnosti (občiansky preukaz alebo pas), špecifikuje jednotlivé veci, ktoré boli uložené v úložnom boxe a zaplatí Prevádzkovateľovi prislúchajúce poplatky uvedené v čl.15 tohto Prevádzkového poriadku.
18. Zákazník zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá mu vznikla nesprávnou manipuláciou s úložným boxom alebo s jeho zariadením, násilným otvorením, úmyselným poškodením alebo tým, že v boxe uložil predmety, ktorých uloženie do boxov je zakázané podľa čl.5 tohto Prevádzkového poriadku.
19. Prevádzkovateľ zodpovedá Zákazníkovi za stratu, poškodenie alebo zničenie batožiny uloženej v úložnom boxe len v prípade odborne potvrdenej nesprávnej alebo nedostatočnej funkcie zabezpečovacieho mechanizmu úložného boxu, a to maximálne do výšky 500€. Táto zodpovednosť sa však nevzťahuje na veci ktorých uloženie do boxov je zakázané podľa čl.5 tohto Prevádzkového poriadku. Zákazník je povinný preukázať Prevádzkovateľovi, že došlo k skutočnostiam za ktoré v zmysle vyššie uvedeného Prevádzkovateľ zodpovedá a bez zbytočného odkladu ako a o tom dozvie, pričom za týmto účelom je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi poškodenie, zničenie a vyčkať na jeho kontrolu obsahu úložného boxu a predmetných vecí.

20. Prevádzkovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za stratu, poškodenie alebo zničenie batožiny, resp. jej obsah v prípade nesprávneho uzavretia alebo neoprávneného otvorenia boxu Zákazníka, ktorý nepostupoval podľa predpísaných pravidiel pri uzatváraní boxu a/alebo ak Zákazník prezradil PIN kód umožňujúci otvorenie boxu tretej osobe.
21. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zmeškané odchody, odlety, za stratu príjmu, zisku, trhovej pozície, povesti a príležitosti Zákazníka. Rovnako tiež nenesie zodpovednosť pokiaľ nesplní svoje záväzky k Zákazníkovi z dôvodu vyššej moci, resp. okolností vylučujúcich zodpovednosť.
22. Právne vzťahy vyplývajúce z využívania SÚB sa riadia slovenským právnym poriadkom. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s využívaním SUB patria do právomoci slovenských súdov.

Tento prevádzkový poriadok nadobúda platnosť a účinnosť 1.7.2023