

DESTINÁCIE A ZÁŽITKY

Festival Colours of Ostrava

Zabudnite na starosti so šoférováním a parkovaním. Pohodlne vás odvezieme vás našimi autobusmi priamo pred brány festivalu.

Najjednoduchší nákup cestovného lístka je online, na webe alebo v appke Slovak Lines. Môžete si ho však kúpiť aj v pokladni na Autobusovej stanici Nivy. U vodiča tesne pred odchodom už nákup možný nie je.

Autobus Slovak Lines vás odvezie **čo najbližšie k miestu konania** festivalu a po jeho skončení vás bezpečne dopraví naspäť.

Cestujúci nastupuje len do autobusu, ktorého číslo alebo názov má uvedený na svojom cestovnom lístku, prípadne na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka.

Autobus na/z festivalu odchádza v čase zverejnenom na cestovnom lístku alebo na základe usmernenia vodiča alebo povereného pracovníka. V prípade, že cestujúci zmešká jeho odchod, nemá nárok na vrátenie peňazí ani pomernej časti.

Cena nezahŕňa samotný lístok na podujatie, ani cestovné poistenie, len dopravu (**neplatí pre špeciálnu akciu**).

Pri online storne lístka cez web alebo appku vám bude účtovaný **storno poplatok vo výške 100 %** ceny lístka, čo znamená, že vám za lístok nebudú vrátené peniaze.

V prípade potreby si môžete cestovný lístok stornovať iba prostredníctvom nášho Zákazníckeho centra telefonicky na čísle +421 2 55 422 734 alebo emailom na info@slovaklines.sk, a to za týchto podmienok (**neplatí pre špeciálnu akciu**):

a) **8 a viac dní** pred prepravou je storno poplatok 0 % z ceny lístka,

b) **7 – 4 dni** pred prepravou je storno poplatok 50 % z ceny lístka,

c) **3 a menej dní** pred prepravou je storno poplatok 100 % z ceny lístka.

Sumu, po odpočítaní storno poplatku podľa podmienok uvedených vyššie, vám vrátíme spôsobom, akým ste za lístok zaplatili.

V prípade zrušenia dopravy zo strany dopravcu **z dôvodu nenaplnenia minimálnej kapacity** alebo v prípade **zrušenia festivalu zo strany organizátora pred uskutočnením cesty**, bude cestovné vrátené v plnej hodnote bez storno poplatku.

Podmienky špeciálnej akcie - Doprava s lístkom na festival a do kempu

Cena zahŕňa dopravu, 4-dňový lístok na festival Colours of Ostrava 2024 a vstupenku do kempu pre jednu osobu.

Lístok zakúpený počas špeciálnej akcie **nie je možné stornovať ani zmeniť**.

Vstupenky na festival, ako aj vstup do kempu, vám zašle organizátor festivalu, najneskôr 24 hodín pred plánovaným odchodom spoja Slovak Lines, na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli počas nákupného procesu.